

附件二

自來水水質問題說明

一、您知道自來水如何到達您家嗎？

答：自來水由水源地送到用戶家需要經過很多流程，取水→導水→淨水→送(配)水然後才能到達消費者家中提供安全又方便的飲用水。

(一)取水：在水源地以抽水機將原水抽送至導水渠道(圳路)中。

(二)導水：將原水由水源地送至淨水場的過程稱為導水。

(三)淨水：原水進入淨水場後經過混和、膠凝、沈澱、過濾、消毒等淨水程序，以去除水中的雜質及病菌。

(四)送(配)水：原水經過淨水程序及消毒後已適合飲用稱為自來水，將自來水以管線配送至家戶的過程稱為送(配)水。

二、維護自來水的水質安全，人人有責，說明如下：

答：(一)水表前段：包括輸配水管系統及用水設備外線（給水管）之維護，由自來水公司負責。

(二)水表後段：包括水池、水塔、用水內線水管、衛生設備及連接水管、水龍頭等，由用戶負責。建議用戶定期(每半年至少一次)清洗蓄水池（塔），確保用水安全。

※※珍惜水資源，用水不浪費，使有限水資源能充分有效利用※※

※※維護優良政風，檢肅貪瀆不法

檢舉電話：29968968

檢舉信箱：新莊郵政 394 號

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655672	22655172
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812254	26812526
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417