

不老小幫手 APP 介紹

## 不老小幫手 APP

開發者：中華電信研究院匯流所與資策會創研所

國家：台灣

應用對象：銀髮族

Google Play「不老小幫手」下載：<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cht.elderlivehelp>

### ☆設計緣起

因應台灣將於 2018 年進入高齡化社會，盤點目前台灣專為銀髮長輩需求所開發的應用服務，多缺乏系統性的從需求端出發進行開發設計，因此，透過長輩的訪談與調查，觀察長輩的日常，試圖從中找尋科技能協助與支援的地方。

不老小幫手除了以「Simple」為開發核心外，在易用性介面的設計方面，亦考量銀髮長輩生理狀況。許多長輩在分享他們的手機使用心得時，多半表示字體太小以及頁面常有反光的現象，或是操作步驟過於繁雜，致使他們對於手機的使用產生怯步，鑑於此，不老小幫手在視覺設計方面，特別以放大字體，搭配功能特色圖示顯示，強化功能的直覺連結；聽覺介面上，結合語音合成器進行語音回饋服務；功能設定方面，則以長輩經常使用，或是期待採用之功能為先導進行開發，包括「溝通類」、「分享類」、「安全類」、「生活資訊類」及「生活服務類」共五項；最後，在操作步驟的部分，亦簡化繁鎖的資訊架構，縮短長者學習與適應的時間，讓長輩能樂於使用。

### ☆特色功能

不老小幫手是一款簡單且容易上手的 APP，只要連結上 Google Play 下載，就可以開始使用。此款應用服務的特色在於下列 3 個主要功能。

## 不老小幫手 APP 介紹

首先，「保健提醒」功能，它結合了鬧鐘與行事曆功能，長輩可以依自己每天的坐息時間，輸入運動、服用藥用等提醒項目。提醒的方式，除了可使用內鍵的音樂或鈴聲外，也可使用預先錄製的短片，設定的時間一到，會自動以聲音、影片並伴隨項目文字的方式進行提醒。一位從事多年居家照護服務的社福機構照護秘書說，長輩常因忘記服用慢性病藥物，或因忘了已服用過藥物了而反覆的發生重覆用藥狀況，致導產生嚴重的副作用或後遺症...這個功能不僅能提醒服藥，更能協助防止長輩重覆用藥的問題，相當有幫助。

其次，在「緊急狀況」功能方面，簡化撥號的流程為設計核心，將報案 110 及消防局 119 預設在選單內，此功能亦提供 2 個緊急聯絡人的設定欄位，只要以點選的方式就可以輕鬆的完成設定。長輩只需要啟動緊急狀況的電話撥號，系統就會同步將長輩目前所在位置的 GPS 資訊傳遞給緊急聯絡人，讓求救訊息不漏接，確保安心與安全感。另外，考量長輩手部動作不若年輕人靈敏而產生誤按的狀況，因此設置了防呆的取消功能鍵，降低長輩對誤按的不安感。

在「看影片」功能方面，簡化長輩每次想欣賞或瀏覽影音時，就得開啟其他的 APP，再輸入查詢內容的反覆流程。此一功能結合關鍵字概念，讓長輩只要輸入喜歡的影片、音樂類型，系統就會直接連結到已完成搜尋的 youtube 相關清單，長輩只要點選一下，就可以欣賞到影片或音樂，讓長輩能更簡單的享受影音服務的樂趣。



**不老小幫手** ↓  
<https://goo.gl/JhiQVQ>

不老小幫手 APP 介紹

