

附件二

自來水水質問題說明

一、什麼是「虹吸作用污染」？什麼樣的狀況會發生？為什麼虹吸會影響水質？

虹吸是一種流體力學現象，可以不借助泵抽吸液體，處於較高位置的液體充滿一根倒 U 形的管狀結構（稱為虹吸管）之後，開口於更低的位置。這種結構下，管子兩端的液體壓差能夠推動液體越過最高點，向另一端排放。自來水虹吸現象污染常見的有高液位的桶裝污水（水管浸於液面下）在特定條件（如停水）下經由虹吸流往低液位污染到用水。要避免虹吸現象發生，套於水龍頭的塑膠管絕不可浸於水面下。

二、請問那邊可以申請檢驗家中的自來水質呢？

（一）若是對本公司直接供應之自來水（未經過水塔）水質有疑問，可洽本公司當地服務所或營運所，本公司會盡速派員檢驗。

（二）若是間接供應之自來水（經過水塔）或其他地下水...等，可送至縣市環保局或環保署認證通過之代檢驗業者檢驗。

※※珍惜水資源，用水不浪費，使有限水資源能充分有效利用

※※如對於自來水有任何問題，請打電話至轄區服務所，我們會派員為您服務。

板橋服務所：29612196	29567568	土城服務所：22655672	22655172
新莊服務所：29966681	29966682	樹林服務所：26812254	26812526
鶯歌服務所：26792224	26792527	蘆洲服務所：22821817	22823354
泰山營運所：29097480	29097529	板新給水廠：26711416	26711417