

新北市設籍前外籍配偶 遭遇特殊境遇相關福利扶助



補助對象及資格

與本市市民辦理結婚登記之外籍配偶（含大陸配偶，以下均同），其家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未超過政府當年公布最低生活費二點五倍及臺灣地區平均每人每月消費支出一點五倍，動產（包括存款本金、有價證券及投資）合併不超過新臺幣八十萬元，且不動產（房屋評定價值、土地公告現值）合併不超過六百五十萬元，並具有下列情形之一者：

- 1、六十五歲以下，其配偶死亡，或失蹤經向警察機關報案協尋未獲達六個月以上。
- 2、因配偶惡意遺棄或受配偶不堪同居之虐待，經判決離婚確定或已完成協議離婚登記。
- 3、家庭暴力受害。
- 4、因離婚、喪偶、未婚生子獨自扶養十八歲以下子女或祖父母扶養十八歲以下父母無力扶養之孫子女，其無工作能力，或雖有工作能力，因遭遇重大傷病或照顧六歲以下子女或孫子女致不能工作。
- 5、配偶處一年以上之徒刑或受拘束人身自由之保安處分一年以上，且在執行中。

申請應檢附證件

1. 申請表。
2. 社會救助調查表。
3. 設籍本市配偶戶籍謄本（已結婚登記並載明外籍配偶國籍、姓名）。
4. 居留證影本（與本市市民辦理結婚登記之外籍配偶）。
5. 全家人口之綜合所得稅各類所得資料清單、財產歸屬資料清單及綜合所得稅籍資料清單。
6. 相關證明文件
如：死亡證明、報案證明、醫院診斷書、出生證明、判決書、在監服刑證明、保險給付、判決文影本..等等。
7. 全家人口郵局存摺封面影本及最近一年內頁明細資料。
8. 領款收據。
9. 新北市辦理各項生活扶助切結書。
10. 新北市辦理各項生活扶助使用追繳同意書。

關懷熱線

洽詢單位	提供服務	聯絡方式
新北市政府 1999市民熱線	受理民眾的陳情、申訴、檢舉、反應及建議	1999(新北市境內)
新北市新希望 關懷中心	失業者及其家庭相關扶助及服務	1957
新北市政府兒童 健康發展中心	兒童發展篩檢、通報服務、(疑似)發展遲緩 兒童及一般兒童諮詢、轉介、追蹤服務	2671-0088
新北市政府 性騷擾申訴專線	電話諮詢	0800-000-785
新北市家庭暴力 暨性侵害防治中心	兒童保護、緊急庇護、婦女救援	113
國際多元服務禮 拜	中、英、越、印、泰、緬通譯電話諮詢、法律 服務	2960-3456轉 5122、5123、5124
新北市新住民 家庭服務中心	個案服務、電話諮詢、關懷服務	0800-250-880
新北市志願服務 推廣中心	志工訓練、媒合、宣導	8966-8566
新北市政府 就業服務中心	就業個管服務、職業訓練、創業諮詢、失業 給付	8969-2166
婦女健康篩檢 諮詢專線	諮詢、宣導、轉介服務	2257-7155轉 1473
新北市長期照顧 管理中心	居家照顧服務、喘息服務	2254-8382
新北市輔具 資源中心	評估、租借及回收輔具	8286-7045
新北市政府 家庭教育中心	家庭教育活動方案	2272-4881
烏來區原住民家庭 暨婦女服務中心	諮詢服務、個案管理、活動方案、權益宣導	2661-7206

補助項目

項目/符合款項	第 1、2 4、5 款	第 3 款	補助內容	申請期限
緊急生活扶助	✓	✓	當年度低收入戶每人 每月最低生活費用標 準一倍核發，最高補 助3個月	事實發生 6個月內
子女生活津貼	✓	✓	0-15歲子女每人每月 補助當年度最低工資 之十分之一	隨時
兒童托育津貼	公立	✓	未滿6歲子女，優先 進入公立托教機構	隨時
	私立	✓	未滿6歲子女，每人 每月最高1,500元	就托6個 月內
傷病醫療補助	✓	✓	參加全民健保，0-6 歲子女無限制，本人 及6-18歲子女自付醫 療達3萬元，每人每 年最高補助新臺幣12 萬元	傷病發生 後3個月 內
法律訴訟補助		✓	最高5萬元	訴訟3個 月內
外籍配偶返鄉機票	✓	✓	亞洲地區每人最高補 助2萬元，非亞洲地 區每人最高補助3萬 元，每人每年最高以 補助一次為限。	購買機票 後3個月 內

洽詢單位

1. 新北市各區公所
2. 新北市政府各社會福利服務中心
3. 新北市政府家庭暴力暨性侵害防
治中心
4. 新北市政府社會局社區發展與婦
女福利科
本市境內1999、(02) 2960-3456
分機3624



新北市政府辦理特殊境遇家庭扶助審核作業規定

網址為<http://www.sw.ntpc.gov.tw/web/SelfPageSetup?command=display&pageID=25200&page=view>

Bantuan Kesejahteraan Sosial Bagi Pasangan Hidup Warga Negara Asing Yang Mengalami Masalah Khusus Sebelum Terdaftar Sebagai Penduduk New Taipei City

Persyaratan dan Kriteria Permohonan

Pasangan hidup warga negara asing (termasuk pasangan hidup Tiongkok Daratan, berikutnya adalah sama) yang telah mendaftarkan pernikahan dengan warga negara Taiwan yang kependudukannya tercatat di New Taipei City, yang mana jumlah penghasilan rata-rata per orang setiap bulan pada keluarga mereka tidak lebih 2,5 kali lipat dari biaya hidup terendah yang diumumkan pemerintah pada tahun tersebut, dan tidak lebih 1,5 kali lipat dari nilai rata-rata pengeluaran konsumsi per orang setiap bulan Taiwan, total nilai harta bergerak (termasuk: uang tabungan, saham dan investasi) tidak lebih dari NTD. 800.000, jumlah harta tidak bergerak (nilai taksir rumah, nilai tanah berdasarkan pengumuman pemerintah) tidak lebih dari NTD. 6.500.0000, serta memenuhi salah satu persyaratan dibawah ini :

- Berumur di bawah 65 tahun, suaminya telah meninggal dunia, atau hilang dan telah melapor kepada polisi tidak lebih dari 6 bulan, namun masih belum mendapatkan jejak keberadaannya.
- Mengalami penyiksaan atau ditinggal pasangannya hidupnya, dan telah mendaftarkan perceraian baik perceraian atas keputusan pengadilan atau keputusan bersama.
- Korban kekerasan rumah tangga.
- Orang yang tidak mempunyai kemampuan kerja karena bercerai, pasangan hidupnya meninggal dunia, tidak menikah namun harus sendirian mengasuh anaknya yang berumur dibawah 18 tahun, nenek atau kakek yang mengasuh anak yang berumur dibawah 18 tahun karena orang tuanya tidak mampu, ataupun orang yang mempunyai kemampuan kerja namun menderita penyakit berat, atau orang yang tidak bisa keluar bekerja karena harus menjaga anak atau cucu yang berumur dibawah 6 tahun.
- Pasangan hidup dikenakan dan sedang menjalankan hukuman penjara 1 tahun ke atas, atau sedang mendapat hukuman atas kebebasan pribadi.

Dokumen yang perlu dilampirkan waktu mengajukan permohonan

- Surat permohonan.
- Laporan pemeriksaan bantuan sosial.
- Salinan kartu keluarga dari pasangan hidup yang kependudukannya terdaftar di kota ini (telah mendaftarkan pernikahan, ada cantuman nama dan kewarganegaraan pasangan hidupnya).
- Fotokopi kartu ARC/ijin tinggal (pasangan hidup warga negara asing yang mendaftarkan pernikahan dengan warga kota ini).
- Perincian data semua jenis pajak komprehensif seluruh keluarga, perincian data kepemilikan harta kekayaan, perincian data pajak komprehensif si wajib pajak.
- Dokumen berkaitan.
Contoh: akta kematian, surat bukti laporan perkara, visum dokter, akta lahir, surat keputusan pengadilan, surat bukti tahanan penjara, uang klaim asuransi, fotokopi teks keputusan pengadilan.
- Fotokopi sampul dan perincian isi buku tabungan seluruh keluarga.
- Slip pengambilan uang.
- Surat pernyataan bantuan biaya hidup dari New Taipei.
- Surat persetujuan yang digunakan untuk menagih tagihan bantuan biaya hidup dari New Taipei.

Hotline Pelayanan

Nama Lembaga	Lingkup Pelayanan	Telepon
Hotline 1999 pemerintah New Taipei City	Menerima permohonan, laporan, pengaduan, masukan dan saran dari masyarakat.	1999 (dalam wilayah New Taipei City)
Pusat Peduli Harapan Baru pemerintah New Taipei City	Memberi layanan dan bantuan kepada warga yang kehilangan pekerjaan dan keluarganya.	1957
Pusat Pengembangan Kesehatan Anak pemerintah New Taipei City	Pemeriksaan pertumbuhan anak, menerima layanan pelaporan masalah, menyediakan konseling untuk anak yang pertumbuhannya terlambat atau diduga terlambat dan anak berkeondisi umum, membantu mengalihkan kepada instansi yang bersangkutan, pelayanan penelusuran kondisi anak.	2671-0088
Saluran Pengaduan Pelecehan Seksual pemerintah New Taipei City	Konsultasi melalui telepon.	0800-000-785
Pusat Pencegahan Pelecehan Seksual dan Kekerasan Dalam Rumah Tangga New Taipei City	Memberi perlindungan kepada anak, menyediakan tempat penampungan darurat, memberi bantuan kepada wanita.	113
Konter Aneka Ragam Pelayanan Internasional	Memberi layanan konsultasi di telepon, layanan hukum dalam bahasa Mandarin, Inggris, Vietnam, Indonesia, Thailand, Myanmar.	2960-3456 ext 5122 - 5123 - 5124
Pusat Layanan Keluarga Warga Baru New Taipei City	Memberi layanan perorangan, konsultasi di telepon, memberi perhatian.	0800-250-880
Pusat Sukarelawan New Taipei City	Memberi pelatihan, penyuluhan kepada relawan dan juga sebagai perantara sukarelawan dengan pihak yang berkepentingan.	8966-8566
Pusat Layanan Tenaga Kerja pemerintah New Taipei City	Memberi layanan pekerjaan secara perorangan, memberi pelatihan kerja, memberi konsultasi buka usaha, memberi uang tunjangan untuk orang yang mengganggu.	8969-2166
Saluran Konsultasi Pemeriksaan Kesehatan Bagi Wanita	Memberi layanan konsultasi, penyuluhan dan pengalihan kepada instansi yang bersangkutan.	2257-7155 ext 1473
Pusat Manajemen Pesiswata Jangka Panjang	Memberi pelayanan perawatan ke rumah, memberi pelayanan sementara waktu.	2254-8382
Pusat Sumber Alat Bantu Untuk Yang Kehilangan Fungsional Tubuh New Taipei City	Menganalisa, meminjam dan menyewa dan menerima barang bekas alat bantu.	8286-7045
Pusat Pendidikan Keluarga pemerintah New Taipei City	Mengadakan program pendidikan keluarga.	2272-4881
Pusat Pendidikan Keluarga dan Wanita Aborigin wilayah Wuai	Memberi pelayanan konsultasi, menangani kasus, mengadakan program kegiatan, dan penyuluhan tentang dan kepentingan.	2661-7206

Jenis Bantuan

Persyaratan dan Jenis Bantuan	Bagian Ke 1,2, 4,5	Bagian Ke 3	Jumlah Bantuan	Batas Waktu Permohonan
Bantuan biaya hidup keadaan darurat	✓	✓	Keluarga yang berpenghasilan rendah pada tahun tersebut setiap orang setiap bulan mendapat 1 kali lipat dari standar biaya hidup terendah, maksimum mendapat bantuan sebesar 3 bulan.	Dalam waktu 6 bulan setelah terjadi masalah.
Tunjangan biaya hidup bagi anak-anak	✓	✓	Anak berumur 0-15 tahun, setiap orang setiap bulan mendapat bantuan sebesar sepuluh persen dari gaji minimum tahun yang bersangkutan.	Setiap waktu
Tunjangan penitipan anak	Negeri	✓	Anak yang belum berumur 6 tahun, mendapat prioritas untuk masuk ke tempat penitipan anak negeri.	Setiap waktu
	Swasta	✓	Anak yang belum berumur 6 tahun, setiap orang maksimum mendapat NTD. 1.500 setiap bulan.	Dalam waktu 6 bulan setelah menilipkan anak.
Bantuan pengobatan	✓	✓	Peserta asuransi kesehatan nasional, anak yang berumur 0-6 tahun tidak ada batasan, terlanggung dan anaknya yang berumur 6-18 tahun meringgung pembayaran sebesar NTD. 30.000, setiap orang setiap tahun mendapat bantuan paling maksimum sebesar NTD. 120.000.	Dalam waktu 3 bulan setelah sakit.
Bantuan Gugatan Hukum		✓	Maksimum NTD. 50.000.	Dalam waktu 3 bulan setelah mengajukan gugatan.
Tiket Pulang Ke Negara Asal Bagi Pasangan Asing	✓	✓	Untuk wilayah Asia setiap orang maksimum mendapat bantuan sebesar NTD. 20.000, untuk wilayah selain asia setiap orang maksimum mendapat bantuan sebesar NTD. 30.000, setiap orang dibatasi mendapat bantuan sekali setahun.	Dalam waktu 3 bulan setelah membeli tiket.

Hubungi Instansi

- Kantor Urusan Umum di setiap wilayah New Taipei City.
- Pusat Layanan Kesejahteraan Sosial di setiap wilayah New Taipei City.
- Pusat Pencegahan Kekerasan Dalam Rumah Tangga dan Pelecehan seksual pemerintah New Taipei City.
- Dinas Sosial Seksi Pengembangan Komunitas dan Kesejahteraan Sosial Wanita pemerintah New Taipei City. Wilayah New Taipei City 1999 - (02)2960-3456 ext 3624.

