

## 1991報平安 語音留言平台

使用步驟操作說明

**步驟1** ▶ 撥打1991專線

**步驟2** ▶ 選擇語言

國語請按 ①、台語請按 ②、客語請按 ③  
For English Please Press ④

**步驟3** ▶ 選擇「留言」或「聽取留言」

留言請按 ①、聽取留言請按 ②

**步驟3-1** 留言

您的約定電話為 0 2 2 3 4 4 X X 0 0  
(系統會將您的來電號碼視為約定電話)

正確請按 ① 聽取他人留言 ②

請在響鈴後留言，聲音結束請按 # 字鍵，如不響鈴請掛斷。

請輸入約定電話，結束請按 # 字鍵。

錄音

您的留言已完成，留言內容為「我很平安，請放心」

系統定時發送簡訊(含密碼)022344XXXX  
行動電話簡訊0901234XXX

目錄請按 ① 結束請掛機

**步驟3-2** 聽取留言

請輸入約定電話，結束請按 # 字鍵。

您的約定電話為 0 2 2 3 4 4 X X 0 0

正確請按 ① 聽取他人留言 ②

共有 X 則留言。

播放 X 月 X 日 X 點 X 分的留言。

播放內容為「我很平安，請放心」

目錄請按 ① 結束請掛機

## 1991報平安 網路留言平台

使用步驟操作說明(PC版)

**步驟1** ▶ 輸入網址www.1991.tw進留言板首頁，並同意使用者規範

**步驟2** ▶ 輸入約定電話&進入留言板

**步驟2-1** 輸入約定電話(可依個人需求設定密碼)

**步驟2-2** 選擇您想要使用的留言板類型

**步驟2-3** 輸入驗證碼，按「送出」進入留言板

**步驟3** ▶ 進入留言板收發留言



**步驟3-1** 點選留言，可由輸出網頁看到留言訊息。

**步驟3-2** 點選「播放錄音」可聽取電話錄音留言。

**步驟3-3** 輸入留言板，輸入個人留言訊息後，點選「送出訊息」即可完成發報訊息。

※僅供中華電信客戶、網路訊息及網路通訊必備。

※輸入密碼時請注意，點選「Google Map」將自動顯示您當前所在位置。

## facebook 平安通報站

使用步驟操作說明

當重大災害發生時，Facebook官方會啟動此功能。如平台系統判定用戶位於受影響地區，則會傳送通知詢問用戶是否安好，用戶也可幫朋友標註狀態。

**使用步驟**

▶ **跟大家報平安**

進入Facebook頁面，收到詢問您是否安好的通知時，請點選「我很安全」。

▶ **幫朋友報平安**

**步驟1** 請前往平安通報站頁面。  
**步驟2** 使用朋友的姓名或個人檔案中的資訊搜尋對方。  
**步驟3** 點選對方名字標註為平安，您也可以點選對方的名字來發布留言向他們表達關懷。  
又一日野力轉運為平安後，Facebook會將該對象列為「安全」；請對方回覆及知照該用戶安全狀態。

▶ **自行查看他人狀況**

**步驟1** 請前往平安通報站頁面。  
**步驟2** 檢視朋友的狀態或個人檔案中的資訊搜尋對方。

**延伸方案** ▶ 民眾亦可以家庭為單位建立一組帳號，當災害發生時，家族成員即可登入帳號並發布報平安，自己安心，也讓家人放心！

## 災變發生時 您報平安了嗎？



用各種方式報平安，讓親友們心安



內政部消防署



宣導手冊



若災害發生時，facebook平安通報站尚未啟動此功能，建議民眾可以使用1991報平安系統，向親友報平安。



## Google 尋人(Person Finder) 使用步驟操作說明

## 中華電信 語音信箱操作說明

## 台灣大哥大 語音信箱操作說明

## 遠傳電信 語音信箱操作說明

當重大災害發生時，Google官方會開放此平台，可輸入網址 [www.google.org/personfinder/global/home.html](http://www.google.org/personfinder/global/home.html) 進入頁面，選擇使用以下兩種功能：

### 使用步驟

#### 我正在尋找某人

**步驟1** 點選「我正在尋找某人」，輸入尋找對象的資訊。

**步驟2** 下載相關尋人資訊。

**步驟3** 如原資料庫沒有此人的資料，點選「建立新紀錄」，於「請說明您要尋找的人是誰」表單填寫，建立尋找對象之特徵資訊。



**步驟4** 資料填寫完畢後，輸入您的電子信箱訂閱個人的最新消息，並點選「儲存建議紀錄」，完成資料建立。

**步驟5** 完成驗證程序後，請點選「訂閱」完成步驟，如不訂閱則點選「跳過」。

▶「我正在尋找某人」：如聯絡不到災區的親友，可填寫要找親友的特徵資料。

▶「我有某人的消息」：可填報自己或親友的特徵資料，讓這方親友可以找到自己的資訊或是您填報的親友資訊。

#### 我有某人的消息

**步驟1** 點選「我有某人的消息」，輸入資訊。

**步驟2** 點選「提供這個人的相關資訊」，於表單輸入您填報的對象之特徵與資訊。

**步驟3** 資料填寫完畢後，輸入您的電子信箱訂閱個人的最新消息，並點選「提交」。



**步驟4** 完成驗證程序後，請點選「訂閱」完成步驟，如不訂閱則點選「跳過」。

### 首次使用設定

手機撥打 777 → 設置4-8位數密碼 → 錄製個人信箱名稱或簡稱

### 如何留言

語音留言收費依各家電信業者規定

**方法一**  
**步驟1** 輸入「對方行動電話號碼」。  
**步驟2** 進入語音信箱後，於響鈴後開始留言

**方法二（適用於手機以及市話）**  
**步驟1** 撥0937000777（語音信箱系統代碼），進入語音信箱系統。  
**步驟2** 輸入「您想要留言的電話號碼」及#。  
**步驟3** 響鈴後開始留言。

**聽取留言** **方法一** 手機撥打777進入該手機門號的語音信箱聽取留言。

**方法二（適用於手機以及市話）**  
**步驟1** 撥0937000777（語音信箱系統代碼），進入語音信箱系統。  
**步驟2** 輸入「您的電話號碼」及#。  
**步驟3** 進入語音信箱再按2。  
**步驟4** 輸入密碼再按#。  
**步驟5** 聽取留言

中華電信客服專線 24小時客戶服務專線  
手機直撥800或0800-080090

提醒您！留言在哪一家電信業者的語音信箱，就要撥打該電信業者的語音信箱代碼，才能聽取留言囉！

### 首次使用設定

手機撥打 123 → 設置1-6位數密碼 → 錄製個人信箱名稱或簡稱

### 如何留言

語音留言收費依各家電信業者規定

**步驟1** 輸入「對方行動電話號碼」。  
**步驟2** 進入語音信箱後，於響鈴後開始留言

### 聽取留言

**方法一**  
**步驟1** 手機撥打123進入該手機門號的語音信箱聽取留言。

**方法二（適用於手機以及市話）**  
**步驟1** 國語請按①、英語請按②  
撥0935888123（語音信箱系統代碼），進入語音信箱系統。  
**步驟2** 輸入「自己行動電話號碼」及#。  
**步驟3** 輸入密碼再按\*。  
**步驟4** 自動播放留言

台灣大哥大客服專線 24小時客戶服務專線  
手機直撥188或0808-000652

提醒您！留言在哪一家電信業者的語音信箱，就要撥打該電信業者的語音信箱代碼，才能聽取留言囉！

### 首次使用設定

手機撥打 222 → 進行密碼設定 → 錄製個人信箱名稱或簡稱

### 如何留言

語音留言收費依各家電信業者規定

**方法一**  
**步驟1** 輸入「對方行動電話號碼」。  
**步驟2** 進入語音信箱後，於響鈴後開始留言

**方法二（適用於手機以及市話）**  
**步驟1** 撥0936000222（語音信箱系統代碼），進入語音信箱系統。  
**步驟2** 輸入「您想要留言的電話號碼」及#。  
**步驟3** 響鈴後開始留言。

### 聽取留言

**方法一** 手機撥打222進入該手機門號的語音信箱聽取留言。

**方法二（適用於手機以及市話）**  
**步驟1** 撥0936000222（語音信箱系統代碼），進入語音信箱系統再按#。  
**步驟2** 輸入「您的電話號碼」及#。  
**步驟3** 輸入密碼再按#。  
**步驟4** 聽取留言

遠傳電信客服專線 24小時客戶服務專線  
手機直撥123或0800-058885

提醒您！留言在哪一家電信業者的語音信箱，就要撥打該電信業者的語音信箱代碼，才能聽取留言囉！

## 災害應變報平安服務 影音介紹

報平安的工具還比你想像的多  
來看看影片，更清楚瞭解這些工具如何應用吧！

### 01 1991報平安影音介紹

使用電信服務  
「語音信箱」報平安

### 03 使用「網路工具」報平安

Facebook 平安部落  
Google 尋人(Person Finder)

